

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
імені В.І. ВЕРНАДСЬКОГО
Навчально-науковий інститут управління, економіки та
природокористування
Кафедра публічного управління та економіки**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор інституту
_____ **В.Г. Горник**
_____ 2020 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ»**

освітній рівень Магістр

галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування

спеціальність
(спеціалізація) 281 Публічне управління та адміністрування

освітня програма Територіальне управління та місцеве самоврядування

тип дисципліни Вибіркова

Розробник: О.О. Шевченко, д.держ.упр., доцент, професор кафедри публічного управління та економіки

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри публічного управління та економіки

Протокол від 17 листопада 2020 року № 5

Завідувач кафедри публічного
управління та економіки

С.О. Кравченко

Погоджено:
Гарант освітньої програми

О.Л. Євмешкіна

1. Опис навчальної дисципліни

| <i>Найменування показників</i> | | <i>Розподіл годин за навчальним планом</i> | | |
|---|------------|--|----------------|--------|
| Кількість кредитів: | 5 | Вид занять | Форма навчання | |
| Загальна кількість годин: | 150 | | Денна | Заочна |
| Рік вивчення дисципліни за навчальним планом: | 1 | Лекції: | - | 10 |
| Семестр: | 2 | Практичні заняття: | - | - |
| Тижневе навантаження (год.): | | Лабораторні заняття: | - | - |
| аудиторне: | 1 | Семінарські заняття: | - | 6 |
| самостійна робота: | 9 | Самостійна робота: | - | 134 |
| Форма підсумкового контролю: | залік | Консультації: | - | - |
| Мова навчання: | українська | Індивідуальні заняття: | - | - |

Консультативну допомогу здобувачі вищої освіти можуть отримати у ННП кафедри публічного управління та економіки, які безпосередньо проводять заняття або звернувшись з письмовим запитом на електронну пошту за адресою alex_shevchenko_61@ukr.net.

2. Програма навчальної дисципліни

Передумови для вивчення дисципліни:

| Препозит: | Постпозит |
|--|--|
| Основи публічного управління Політика в публічному управлінні Публічна служба | Реформи держави та суспільства Публічне адміністрування |

Мета вивчення дисципліни:

Формування у студентів розуміння основ теорії прийняття рішень, а також вмінь та навичок приймати рішення у публічному управлінні.

Очікувані програмні результати навчання за дисципліною (за Освітньою програмою):

ПРН 1. Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основи та технології прийняття управлінських рішень, організувати процеси розробки та впровадження рішень щодо політики в публічному управлінні.

ПРН 2. Здійснювати публічне управління ефективно шляхом творчого використання його базових закономірностей, принципів, підходів і моделей, генерування нових ідей та нестандартних рішень.

ПРН 5. Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення.

ПРН 9. Знати основи та технології прийняття управлінських рішень, застосовувати сучасний методологічний інструментарій прийняття рішень в публічному управлінні, виходячи з критеріїв суспільної ефективності, в умовах ризику та неповноти інформації.

ПРН 13. Організувати діяльність органу публічної влади та його підрозділів, управляти персоналом, впливати на підлеглих, представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх

діяльності.

ПРН 18. Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур.

Загальні та спеціальні компетентності, що формуються у процесі вивчення дисципліни

| Шифр та назва компетентності | Результати навчання | | | |
|--|---------------------|--------------------|-------------|---------------------------------|
| | Знання | Уміння/ навички | Комунікація | Відповідальність і автономія |
| Загальні компетентності (ЗК) | | | | |
| ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). | ПРН 9 | ПРН 2 | | |
| ЗК4. Здатність розробляти та управляти проектами. | ПРН 1 | ПРН 18 | | |
| ЗК8. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології. | ПРН 9 | ПРН 5 | ПРН 13 | ПРН 9 |
| Фахові компетентності (ФК) | | | | |
| ФК1. Здатність аналізувати політику в публічному управлінні, розробляти рішення щодо політики та механізми їх впровадження. | ПРН 1 | ПРН 5 | ПРН 18 | ПРН 1 |
| ФК5. Здатність самостійно готувати проекти нормативно-правових актів, аналітичні довідки, пропозиції, доповіді, надавати експертну оцінку нормативно-правовим актам на різних рівнях публічного управління та адміністрування. | ПРН 1 | ПРН 13 | ПРН 18 | ПРН 5 |
| ФК9. Здатність здійснювати професійну діяльність з урахуванням потреб забезпечення національної безпеки України.. | ПРН 1 | ПРН 5 | ПРН 15 | |
| ФК10. Здатність визначати показники сталого розвитку на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях, приймати відповідні суспільно ефективні рішення. | ПРН 1 | ПРН 5 | ПРН 15 | |

| | | | | |
|---|-------|-------|--------|--|
| ФК11. Здатність до лідерства і управління змінами при здійсненні суспільних та державних реформ. | ПРН 1 | ПРН 5 | ПРН 18 | |
| ФК17. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти | ПРН9 | ПРН5 | ПРН15 | |

Зміст навчальної дисципліни

Розділ 1. Трансформація поняття «прийняття управлінських рішень»

Тема 1.1. Визначення поняття "прийняття управлінських рішень"

Класичне визначення поняття "прийняття управлінських рішень" в науці управління (менеджменті).

Тема 1.2. Розгляд прийняття управлінських рішень як суттєвої частини управлінського процесу

Розгляд прийняття управлінських рішень як суттєвої частини управлінського процесу з послідовними етапами виявлення та діагностування проблемних ситуацій, розробкою альтернатив та вибором однієї з них.

Тема 1.3. Особливості розгляду функції прийняття управлінських рішень

Особливості розгляду функції прийняття управлінських рішень в юридичній науці. Визначення поняття управлінського рішення за Г.В.Атаманчуком.

Розділ 2. Проблемна ситуація та її зв'язок з прийняттям рішень

Тема 2.1. Проблемна ситуація як вихідна умова прийняття управлінських рішень

Проблемна ситуація як вихідна умова прийняття управлінських рішень. Проблемна ситуація як невідповідність існуючого і бажаного стану певної системи та вихідна умова прийняття управлінських рішень.

Тема 2.2. Узагальнення та типізація проблем

Проблемні ситуації розвитку та кризи, основні підходи до їх вирішення. Узагальнення та типізація проблем.

Тема 2.3. Проблемне поле сучасного українського суспільства

Проблемне поле сучасного українського суспільства.

Розділ 3. Місце і роль прийняття управлінських рішень в управлінському процесі

Тема 3.1. Базові моделі управлінського процесу в суспільному управлінні

Базові моделі управлінського процесу в суспільному управлінні. Місце і роль прийняття управлінських рішень в моделі класичного управлінського циклу.

Тема 3.2. Роль суб'єкта та об'єкта в процесі прийняття управлінських рішень

Роль суб'єкта та об'єкта в процесі прийняття управлінських рішень. Місце і роль прийняття управлінських рішень в моделі загально управлінського процесу (менеджмент).

Тема 3.3. Закономірності та принципи прийняття управлінських рішень.

Місце і роль прийняття управлінських рішень в моделі об'єктивізації управлінського процесу (моделі динаміки змін). Закономірності та принципи прийняття управлінських рішень.

Розділ 4. Модель раціонального прийняття рішень

Тема 4.1. Характеристика моделі раціонального прийняття рішень

Характеристика моделі раціонального прийняття рішень. Виявлення та діагностика проблемних ситуацій. Визначення критеріїв та обмежень.

Тема 4.2. Критерії ефективності, економічності, результативності, справедливості, якості як європейські стандарти

Критерії ефективності, економічності, результативності, справедливості, якості як європейські стандарти. Розроблення альтернатив. Порівняльний аналіз альтернатив. Фактори вибору. Вибір кращої з альтернатив. Способи вибору кращої альтернативи.

Тема 4.3. Місце моделі раціонального прийняття рішень серед інших моделей прийняття управлінських рішень

Місце моделі раціонального прийняття рішень серед інших моделей прийняття управлінських рішень.

3. Структура навчальної дисципліни (тематичний план)

ЗАОЧНА ФОРМА

| Назви розділів і тем | Кількість годин | | | | |
|---|-----------------|--------------|------|-------|----|
| | заочна форма | | | | |
| | Всього | у тому числі | | | |
| л | | п/лаб. | сем. | с. р. | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Розділ 1. Трансформація поняття «прийняття управлінських рішень» | | | | | |
| Тема 1.1. Визначення поняття "прийняття управлінських рішень" | 10 | | | | 10 |
| Тема 1.2. Розгляд прийняття управлінських рішень як суттєвої частини управлінського процесу | 10 | 2 | | | 8 |
| Тема 1.3. Особливості розгляду функції прийняття управлінських рішень | 10 | | | | 10 |
| Разом за розділом 1 | 30 | 2 | | | 28 |
| Розділ 2. Проблемна ситуація та її зв'язок з прийняттям рішень | | | | | |
| Тема 2.1. Проблемна ситуація як вихідна умова прийняття управлінських рішень | 10 | 2 | | | 8 |
| Тема 2.2. Узагальнення та типізація проблем | 20 | | | 2 | 18 |
| Тема 2.3. Проблемне поле сучасного українського суспільства | 10 | | | | 10 |
| Разом за розділом 2 | 40 | 2 | | 2 | 36 |
| Розділ 3. Місце і роль прийняття управлінських рішень в управлінському процесі | | | | | |
| Тема 3.1. Базові моделі управлінського процесу в суспільному управлінні | 20 | 2 | | | 18 |
| Тема 3.2. Роль суб'єкта та об'єкта в процесі прийняття управлінських рішень | 10 | | | | 10 |
| Тема 3.3. Закономірності та принципи прийняття управлінських рішень. | 10 | | | 2 | 8 |
| Разом за розділом 3 | 40 | 2 | | 2 | 36 |

| | | | | | |
|---|------------|-----------|--|----------|------------|
| Розділ 4. Модель раціонального прийняття рішень | | | | | |
| Тема 4.1. Характеристика моделі раціонального прийняття рішень. | 10 | 2 | | | 8 |
| Тема 4.2. Критерії ефективності, економічності, результативності, справедливості, якості як європейські стандарти | 10 | | | 2 | 8 |
| Тема 4.3. Місце моделі раціонального прийняття рішень серед інших моделей прийняття управлінських рішень | 20 | 2 | | | 18 |
| Разом за розділом 4 | 40 | 4 | | 2 | 34 |
| Залік | | | | 2 | |
| Усього годин | 150 | 10 | | 6 | 134 |

4. Організація самостійної роботи студентів

4.1. Підготовка до семінарських занять

Тема 2.2. Узагальнення та типізація проблем

1. Узагальнення та типізація проблем.
2. Виявлення та аналіз проблемної ситуації.
3. Проблемне поле сучасного українського суспільства.
4. Вибір кращої альтернативи.

Тема 3.3. Закономірності та принципи прийняття управлінських рішень

1. Управлінські принципи та їх врахування при прийнятті управлінських рішень.
2. Закономірності прийняття управлінських рішень
3. Принципи прийняття управлінських рішень.
4. Прийняття управлінських рішень як пов'язуючий процес у менеджменті.

Тема 4.2. Критерії ефективності, економічності, результативності, справедливості, якості як європейські стандарти

1. Визначення обмежень та критеріїв оцінювання.
2. Розроблення альтернатив.
3. Оцінювання альтернатив.

4.2. Матеріали для самоконтролю

Самостійна робота слухача у межах навчальної дисципліни "Прийняття рішень в публічному управлінні" передбачає написання та презентацію ним творчої роботи до кожного розділу на одну з передбачених переліком тем за власним вибором. Виконання цієї роботи орієнтоване на практичне застосування знань і розвиток вмінь, здобутих в процесі лекційних і семінарських занять, самостійного опрацювання навчальних матеріалів та обдумування слухачем питань відповідно до обраної тематики. Викладення необхідних матеріалів повинно бути лаконічним, чітко сформульованим і відповідати суті проблеми. Результатом написання творчої роботи є обґрунтований авторський висновок щодо обраної тематики і можливі практичні рекомендації. Творча робота повинна бути підготовлена слухачем індивідуально. Вона надається у електронному вигляді (файлом) викладачеві, а її результати презентуються під час семінарського заняття за відповідною тематикою у формі короткої доповіді (3-4 хв.) та відповідей на поставлені запитання.

Творча робота має висвітлювати:

- основні теоретичні положення за обраною темою;

- практичне значення теоретичних положень, можливі підходи та шляхи їх практичного застосування;

- висновки, що коротко відображають результати проведеного слухачем дослідження;
- перелік використаних джерел, оформлених згідно із вимогами.

Творча робота має бути оформлена як документ Microsoft Word формату А4, шрифт Times New Roman, 14 кегель, міжрядковий інтервал – 1,5, поля – 2 см з усіх боків. Титульний аркуш творчої роботи повинен мати такий зміст: назва університету; назва інституту; назва кафедри; назва навчальної дисципліни; тема творчої роботи; прізвище, ім'я, по батькові студента, курс, шифр академічної групи; рік написання творчої роботи. За титульним аркушем слідує план творчої роботи, в якому треба виділити всі її структурні частини. У плані праворуч позначаються номери сторінок початку кожного пункту. Обсяг творчої роботи визначається вмінням слухача стисло і водночас вичерпно розкрити тему: узагальнити теоретичні напрацювання за напрямом, що розглядається, оцінити їх прикладне значення, зробити висновки та обґрунтувати власні пропозиції. Обсяг роботи – 10-15 сторінок. Обов'язковою вимогою є чітке посилання на джерела інформації. У творчій роботі мають бути обов'язково викладені авторські висновки та пропозиції.

Перелік тем творчих робіт до розділу 1

1. Класичне визначення поняття "прийняття управлінських рішень".
2. Розгляд прийняття управлінських рішень як суттєвої частини управлінського процесу.
3. Особливості розгляду функції прийняття управлінських рішень в юридичній науці.
4. Визначення поняття управлінського рішення за Г.В.Атаманчуком.

Перелік тем творчих робіт до розділу 2

1. Проблемна ситуація як невідповідність існуючого і бажаного стану певної системи.
2. Проблемна ситуація як вихідна умова прийняття управлінських рішень.
3. Проблемна ситуація розвитку та способи її вирішення.
4. Проблемна ситуація кризи та способи виходу з неї.
5. Узагальнення та типізація проблем.
6. Проблемне поле сучасного українського суспільства.

Перелік тем творчих робіт до розділу 3

1. Базові моделі управлінського процесу в суспільному управлінні.
2. Місто і роль прийняття управлінських рішень в моделі класичного управлінського циклу.
3. Роль суб'єкта та об'єкта в процесі прийняття управлінських рішень.
4. Місто і роль прийняття управлінських рішень в моделі загально-управлінського процесу (менеджмент).
5. Місто і роль прийняття управлінських рішень в моделі об'єктивізації управлінського процесу (моделі динаміки змін).
6. Закономірності та принципи прийняття управлінських рішень

Перелік тем творчих робіт до розділу 4

1. Характеристика моделі раціонального прийняття рішень.
2. Виявлення та діагностика проблемних ситуацій.
3. Визначення критеріїв та обмежень.
4. Розроблення альтернатив.
5. Порівняльний аналіз альтернатив.
6. Місце моделі раціонального прийняття рішень серед інших моделей прийняття управлінських рішень.

4.3. Індивідуальні завдання

Не передбачено.

4.4. Перелік питань для підготовки до підсумкового контролю

1. Наведіть класичне визначення у менеджменті поняття "прийняття управлінських рішень"
2. Наведіть сучасне визначення у менеджменті поняття "прийняття управлінських рішень".
3. В чому сутність трансформації цих понять?
4. Наведіть сучасне визначення поняття "прийняття управлінських рішень" у юридичній науці.
5. Наведіть визначення управлінського рішення за Г.В.Атаманчуком.
6. Назвіть етапи процесу раціонального прийняття управлінських рішень.
7. Розкрийте сутність виявлення проблемної ситуації.
8. Розкрийте сутність діагностування проблемної ситуації.
9. Назвіть критерії оцінювання проблемної ситуації за європейськими стандартами.
10. Наведіть приклади обмежень при прийнятті управлінських рішень.
11. Розкрийте сутність розроблення альтернатив управлінських рішень.
12. Розкрийте сутність порівняльного аналізу альтернатив управлінських рішень.
13. Розкрийте сутність вибору кращої альтернативи при прийнятті управлінських рішень.
14. Назвіть особливості моделі раціонального прийняття рішень у порівнянні з іншими моделями прийняття управлінських рішень.
15. Яку роль у прийнятті управлінських рішень відіграє суб'єкт управління?
16. Зазначте місце і роль управлінських рішень в циклі управління.
17. З яких управлінських функцій складається процес управління?
18. Зазначте місце і роль управлінських рішень в процесі управління.
19. Зазначте місце і роль управлінських рішень в моделі динаміки змін.
20. Що таке проблемна ситуація?
21. Які основні різновиди проблемних ситуацій?
22. Який різновид проблемної ситуації призводить до необхідності застосування стратегічного планування?
23. Назвіть підходи до вирішення основних різновидів проблемних ситуацій.
24. Охарактеризуйте типізацію проблемних ситуацій.
25. Назвіть основні, на Вашу думку, проблемні ситуації в сьогоденні України та запропонуйте шляхи їх вирішення (в загальних рисах).
26. Назвіть відомі Вам фактори вибору при прийнятті управлінських рішень.
27. Наведіть приклади закономірностей прийняття управлінських рішень.
28. Наведіть приклади принципів прийняття управлінських рішень.
29. Розкрийте зміст фрази: «прийняття управлінських рішень є пов'язаним процесом в управлінні».

5. Критерії та система оцінювання результатів навчання

5.1. Політика курсу

Відвідування лекційних занять є добровільним, проте враховується при підсумковому контролі шляхом задавання додаткових запитань за відповідним матеріалом.

Відвідування семінарських занять є обов'язковим, їх пропуск автоматично знижує підсумкову оцінку за курсом, оскільки на відповідні семінари аспірант не отримує балів.

Політика академічної доброчесності визначається згідно з Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату в Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського.

5.2. Шкала та схема формування підсумкової оцінки

Заочна форма навчання

| Поточний контроль | | | | | | | Підсумковий контроль | Сума |
|-------------------|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------------------|------|
| Розділ 1 | Розділ 2 | | Розділ 3 | | Розділ 4 | | | |
| ТР1 | C2.2 | ТР2 | C3.3 | ТР3 | C4.2 | ТР4 | 30 | 100 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |

C2.2 ... C4.2 – семінари до тем розділів

ТР1 ... ТР4 – творчі роботи до розділів

5.3. Шкала оцінювання: національна та ECTS

| Оцінка в балах | Оцінка за національною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS | |
|----------------|-------------------------------|-----------------------|--|
| | | Оцінка | Пояснення |
| 90-100 | відмінно | A | відмінне виконання |
| 80-89 | добре | B | вище середнього рівня |
| 75-79 | добре | C | загалом хороша робота |
| 66-74 | задовільно | D | непогано |
| 60-65 | задовільно | E | виконання відповідає мінімальним критеріям |
| 30-59 | незадовільно | FX | необхідне перескладання |
| 0-29 | незадовільно | F | необхідне повторне вивчення курсу |

6. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

Не передбачено.

7. Рекомендовані джерела інформації

Основні джерела

1. Бакуменко В. Д. Державне управління : курс лекцій / В. Д. Бакуменко, Д. І. Дзвінчук, О. С. Поважний. Івано-Франківськ : Місто НВ, 2011. 536 с.
2. Державне управління : підручник : у 2 т. / ред. кол.: Ю. В. Ковбасюк, К. О. Ващенко, Ю. П. Сурмін та ін. К.: Дніпропетровськ : НАДУ, 2012. Т. 1. 564 с.
3. Бакуменко В. Д. Прийняття рішень в державному управлінні : Навчальний посібник [у 2 ч.] / В. Д. Бакуменко // Ч. 1. Теоретикометодологічні засади. - К. : ВПЦ АМ.У, 2010.- 276 с.
4. Бакуменко В. Д. Прийняття рішень в державному управлінні : Навчальний посібник [у 2 ч.] / В. Д. Бакуменко // Ч. 2. Науково-прикладні аспекти. - К. : ВПЦ АМ.У, 2010.- 296 с.
5. Бакуменко В. Д. Словник системного аналізу в державному управлінні / Ю. П. Сурмін, Л. Г. Штика, В. Д. Бакуменко, Л. М. Гогіна. – К. : Вид-во НАДУ, 2007. – 148 с.
6. Бакуменко В. Д. Сутність та складові міжрівневої взаємодії у системі державного управління / В. Д. Бакуменко, Н. П. Дончик // Зб. наук. праць ОРІДУ “Актуальні проблеми державного управління”. – Одеса: ОРІДУ НАДУ. – 2009. – Вип. 4.

Додаткові джерела

1. Державна служба : підручник : у 2 т. / редкол.: Ю. В. Ковбасюк, О. Ю. Оболенський, С. М. Серьогін та ін. - К. : Одеса : НАДУ, 2012. Т. 1. 372 с.
2. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / наук.-ред. колегія : Ю. В. Ковбасюк (голова) та ін. К. : НАДУ, 2011. Т. 6 : Державна служба. 2011. 524 с.

Інтернет-ресурси

1. Законодавство України. – <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?user=a>
2. Організація Об'єдинених Націй. – <http://www.un.org/russian/>
3. Організація економічного співробітництва та розвитку. –<http://www.oecd.org>
4. Президент України. Офіційне інтернет-представництво. –<http://www.president.gov.ua>

5. Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй. –<http://www.undp.org/>
6. Світовий банк. – <http://www.worldbank.org/>
7. Страны мира (полные данные). – <http://wgeo.ru/>
8. Урядовий портал. Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України. – <http://www.kmu.gov.ua/control>
9. European Commission. – http://ec.europa.eu/index_en.htm
10. Forward Studies Unit EU. – http://ec.europa.eu/comm/cdp/index_en.htm
11. Freedom House. – <http://www.freedomhouse.org/>
12. Gateway to the European Union. – http://europa.eu/index_en.htm
13. International Public Management Network. – <http://www.inpuma.net/>
14. Local Government and Public Service Reform Initiative. – <http://lgi.osi.hu/>
15. NISPAcee Information Portal. – <http://www.nispa.sk>
16. Open government partnership. – <http://www.opengovpartnership.org>
17. The Sigma Programme. – <http://www.sigmaxweb.org>
18. United Cities and Local Governments. – <http://www.citieslocalgovernments.org/>
19. United Nations Public Administration Network. – <http://www.unpan.org/>