

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ В.І.
ВЕРНАДСЬКОГО

Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування
Кафедра Індустрії гостинності та сталого розвитку



ЗАТВЕРДЖУЮ
Голова Приймальної комісії
В.П. Казарін
« 26 » _____ 2021 р.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН

для проведення фахового випробування для вступу на навчання за ступенем «бакалавр» спеціальності 242 «Туризм» (освітня програма «Організація туристичного бізнесу») на основі диплому за ОКР «молодший спеціаліст», ступеня «молодший бакалавр», ступеня «бакалавр»

УХВАЛЕНО:
На засіданні кафедри
Індустрії гостинності та сталого розвитку
протокол № 12 від "27" січня 2021 р.
Зав. кафедри _____ І.О.Петровська

Київ – 2021

Програма фахового випробування для вступу на навчання за освітнім ступенем «бакалавр» спеціальності 242 «Туризм» (освітня програма «Організація туристичного бізнесу») на основі диплому ОКР «молодший спеціаліст», ступеня «молодший бакалавр», ступеня «бакалавр». – К.: ТНУ імені В.І. Вернадського,, 2021. - 13 с.

Укладачі:

І.О. Петровська – к. е. н., доцент, завідувач кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку

Рецензенти:

Д.е.н., проф. кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського
Шостак Лілія Борисівна

Розглянуто та ухвалено на засіданні Вченої Ради Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського,
протокол № від «___» _____ 20__ року.

ЗМІСТ

I. Загальні положення.....	4
II. Організаційно-методичні рекомендації.....	6
III. Перелік питань з окремих дисциплін та список літератури для підготовки до вступних випробувань.....	8

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» спеціальності 242 Туризм справа на основі диплому за ОКР «молодший спеціаліст» передбачає комплексний вступний екзамен з дисциплін: «Основи туризмознавства», «Організація туристичних подорожей», «Організація екскурсійної діяльності».

Програма комплексного екзамену розроблена з метою надання допомоги абітурієнтам в підготовці до його складання. Програма охоплює основну проблематику дисципліни, які дозволяють перевірити та оцінити необхідний рівень набутих знань та практичних навичок і є базовою для подальшого опанування бакалаврської програми. Під час складання даної програми враховувалися дисципліни циклу професійної підготовки, передбачені Освітньо-професійною програмою підготовки «молодший спеціаліст».

II. ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

На основі запропонованих питань із дисциплін «Основи туризмознавства», «Організація туристичних подорожей», «Організація екскурсійної діяльності» сформовано варіанти білетів комплексного екзамену, кожен з яких включає 2 теоретичні питання та 20 тестових завдань. Повна відповідь на кожне теоретичне запитання оцінюється в 40 балів. З усіх представлених на тест відповідей абітурієнт має обрати одну, яку він вважає вірною. Тестове завдання оцінюється в 6 балів. Неправильна відповідь балів не дає. Загальна сума усіх завдань дає можливість отримати максимум 200 балів. Після закінчення екзамену по кожному варіанту комісія визначає загальну суму балів за правильні відповіді.

Абітурієнт, який за сумою правильних відповідей набрав 100 балів і вище (до 200), вважається таким, що склав іспит. Тривалість екзамену 2 академічні години. Абітурієнту забороняється користуватися будь-якими носіями інформації.

ІІІ. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ З ОКРЕМИХ ДИСЦИПЛІН ТА СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ВСТУПНИХ ВИПРОБУВАНЬ

ОСНОВИ ТУРИЗМОЗНАВСТВА

Мета вивчення дисципліни: узагальнення накопичених знань в період вивчення туризмознавчих дисциплін, створення цілісної уяви про туризм як соціальний інститут, як певну форму природно-суспільного буття та життєдіяльності людини, яка подорожує.

Завдання дисципліни: визначення сутності теорії туризму як наукової соціоекономічної та гуманітарної дисципліни; розкриття понятійного, категоріального апарату та основних смислових значень туризму; систематизація наукових підходів до розуміння феномену туризму, з'ясування генезу та еволюції туризмологічного знання.

Предмет дисципліни: теоретичні засади туризму та їх практичне застосування у сфері туристичної діяльності.

Перелік теоретичних питань, що виносяться на комплексний екзамен

1. Туризм як сфера господарської діяльності.
2. Туристичний продукт. Структура туристичного продукту.
3. Сегментація ринку туристичних послуг.
4. Споживачі й виробники туристичних послуг.
5. Туристична політика: визначення та значення.
6. Фактори розвитку туризму на поч. ХХІ століття.
7. Функції туризму. Сутність економічної функції.
8. Основні види туризму, їх значення для економіки країни.
9. Класифікація туризму за критеріями мети подорожі.
10. Особливості культурно – пізнавального туризму.
11. Особливості рекреаційного туризму.
12. Особливості організації екологічного туризму.
13. Особливості організації ділового, освітнього та наукового туризму.

14. Ліцензування в туризмі.
15. Індустрія туризму, основні складові компоненти, їх характеристика.
16. Транспортне забезпечення туризму.
17. Поняття про заклади розміщення, їх класифікація.
18. Заклади ресторанного господарства, їх класифікація.
19. Організаційно-правовий механізм регулювання туристичної діяльності.
20. Управління туристичною галуззю в Україні.
21. Законодавчо-нормативна база туристичної діяльності в Україні.
22. Тур, туристичний маршрут, їх класифікація.
23. Туристичні документи та формальності.
24. Класифікація видів туризму.
25. Класифікація маршрутів та турів.
26. Класифікація туристичного обслуговування.
27. Класифікація туристичних підприємств.
28. Сертифікація та стандартизація в туризмі.
29. Програми розвитку туризму.
30. Розвиток туристичної справи в Україні.

Список літератури для підготовки до вступних випробувань

1. Галасюк С. С. Основи туризмознавства та екскурсійної діяльності : навч. посіб. / С. С. Галасюк. Херсон : Олді-плюс, 2016. — 247 с.
2. Довідник з міжнародного туризму : для абітурієнтів ВНЗ /за ред. О. Б. Чернеги. — Кривий Ріг: Чернявський Д. О., 2016. — 116 с.
3. Використання інноваційних технологій в галузі туризму / В. М. Зайцева та ін. — Запоріжжя: Дике Поле, 2015. — 143 с.
4. Вишневський В. І. Екологічний туризм: навч. посіб. / В. І. Вишневський. — Київ : Інтерпрес ЛТД, 2015. — 137 с.

5. Можливості та розвиток сучасного туризму: світовий та національний досвід / за заг. ред. В. М. Зайцевої. — Запоріжжя : ЛПС, 2014. — 269 с.
6. Регіональний туризм: стратегія, ресурси, перспективи розвитку / Н.П.Мешко та ін. — Дніпро : Акцент ПП, 2016. — 320 с.
7. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі / ред. І. М. Волошин. — Луцьк: РВВ Луцьк. НТУ, 2016. — 391 с.
8. Організація сільського туризму в агросадибах : навч. посіб. / Шершун М.Х. — Рівне: О. Зень, 2016. — 236 с.
9. Організація туризму : навч. посіб. / Л. М. Алексеєнко та ін. ; за заг. ред. В.Я.Брича.— Тернопіль: ТНЕУ, 2014. — 447 с.
10. Туризм. Бакалаврський курс: навч. посіб. / за заг. ред. В. В. Папп. — Мукачєво: МДУ, 2016. — 530 с.
11. Туризм в Україні та світі: теоретичні аспекти/ уклад. Пасяка Н. М. — Івано-Франківськ: Івано-Франків. ОУНБ ім. І. Франка, 2013. — 26 с.

Інтернет-ресурси

- 12.Офіційний сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua>
- 13.Національна бібліотека імені В.І.Вернадського: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>

ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ

Мета вивчення дисципліни: формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень; правил виконання туристичних формальностей.

Завдання дисципліни: набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі, параметрів створення турпродукту підприємства, умов бронювання туристичного обслуговування; організація обліку і контролю надання послуг; оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Предмет дисципліни : технологія та організація туристичних подорожей.

Перелік теоретичних питань, що виносяться на комплексний екзамен

1. Основні етапи створення туристичного підприємства
2. Етапи діяльності туристичного підприємства
3. Туроператорська діяльність підприємств туризму
4. Турагентська діяльність підприємств туризму
5. Елементи туристичного пакету. Поняття туру
6. Структура вартості туристичного продукту. Характеристика підприємств, що приймають участь у виробництві туристичного продукту
7. Життєвий цикл туристичного продукту
8. Якість туристичного продукту
9. Поняття конкурентоспроможності туристичного продукту
10. Програмне обслуговування в туризмі. Порядок складання програм перебування туристів
11. Основні правила розробки програми перебування туристів
12. Види та характеристики програмних заходів в туризмі
13. Умови виконання програм перебування туристів
14. Завантаження підприємств розміщення та складання графіків заїздів
15. Сутність процесу обслуговування в туризмі
16. Метод продажу у процесі збуту туристичного продукту
17. Документальне оформлення взаємин туристичної фірми з клієнтом
18. Організація розрахунків із клієнтами туристичної фірми

19. Технологія просування і стимулювання продажу туристичного продукту
20. Соціально-психологічні особливості туристичної діяльності
21. Класифікація транспортних перевезень
22. Порівняльний аналіз різних видів туризму в залежності від засобу пересування
23. Безпека туристичних перевезень
24. Паспортно-візові формальності
25. Особливості ринку туристичних послуг у сільській місцевості
26. Діяльність служби прийому та розміщення туристів у закладах готельного господарства
27. Підприємства харчування в індустрії туризму.
28. Страхування в туризмі
29. Поняття санітарно-епідеміологічного контролю в туризмі
30. Безпека туристичних подорожей

Список літератури для підготовки до вступних випробувань

1. Довідник з міжнародного туризму : для абітурієнтів ВНЗ, аспірантів і викладачів / за ред. О. Б. Чернеги . — Кривий Ріг : Чернявський Д. О., 2016. — 116 с.
2. Використання інноваційних технологій в галузі туризму / В. М. Зайцева. — Запоріжжя : Дике Поле, 2015. — 143 с.
3. Михайліченко Г. І. Інноваційний розвиток туризму / Г. І. Михайліченко ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2012. — 607 с.
4. Регіональний туризм: стратегія, ресурси, перспективи розвитку / [Н. П. Мешко та ін.] ; М-во освіти і науки України, Дніпропетр. нац. ун-т ім. О. Гончара. — Дніпро : Акцент ПП, 2016. — 320 с.
5. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі / [О. О. Бейдик та ін. ; наук. ред. І. М. Волошин] ; Луцьк. нац.

техн. ун-т, Львів. держ. ун-т фіз. культури, Мукачів. держ. ун-т. — Луцьк : РВВ Луцьк. НТУ, 2016. — 391 с.

6. Сільський зелений туризм : словник-довідник / авт.-уклад.: Т. П. Кальна-Дубінюк. — Київ ; Ніжин : Лисенко М. М., 2016. — 78 с.

7. Туризм. Бакалаврський курс : навч. посіб. / за заг. ред. В. В. Папп] ; М-во освіти і науки України, Мукачів. держ. ун-т. — Мукачево : МДУ, 2016. — 530 с.

8. Управління бізнес-процесами в туризмі / С. В. Мельниченко, К. А. Шеєнкова ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. — 263 с.

Інтернет-ресурси

9. Офіційний сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua>

10. Національна бібліотека імені В.І.Вернадського: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>

11. Офіційний сайт United Nations World Tourism Organization. – Режим доступу : unwto.org/

12. The National Geographic Magazine» (Національний географічний журнал) <http://100pdf.net/zhurnaly-o-puteshestvijah/national-geographic/>

13. Журнал Business Traveller <http://100pdf.net/business-traveller>

14. Журнал GEO <http://100pdf.net/geo-...>

15. Журнал Discovery <http://100pdf.net/discovery>

ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Мета вивчення дисципліни: формування системи професійних компетенцій з використання основ організації туризму, у розрізі екскурсійної справи, методів її організації та проведення для ефективного господарювання на рівні основної ланки суспільного виробництва послуг – туристичного підприємства; набуття необхідної сукупності теоретичних і практичних знань

для вирішення конкретних організаційних завдань на сучасному етапі розвитку туристичної галузі.

Завдання дисципліни: набуття професійних знань та навичок щодо організації екскурсійного обслуговування в індустрії туризму та рекреації; розвивати вміння застосовувати різноманітні прийоми проведення екскурсій; вивчення основних етапів підготовки екскурсії й сформуванню вміння застосувати їх на практиці; визначити місця екскурсивода при проведенні екскурсії; формування екскурсійної майстерності; виявлення основних напрямів та тенденцій розвитку екскурсійного обслуговування в сучасних умовах; набуття навичок роботи з нормативними матеріалами щодо організації екскурсійної діяльності в рекреаційній та туристичній індустрії.

Предмет дисципліни: розкриття сутності теорії екскурсійної справи, методики екскурсійної діяльності та практики туристично-екскурсійних підприємств, що в своєму поєднанні дасть змогу розуміння екскурсоводства як суспільно-наукової дисципліни.

Перелік теоретичних питань, що виносяться на комплексний екзамен

1. Сутність екскурсоводства як науки. Принципи екскурсійної діяльності.
2. Особливості екскурсійного методу.
3. Екскурсійна діяльність у сучасній Україні.
4. Основні ознаки екскурсії. Функції екскурсії.
11. Класифікація екскурсій.
12. Багатопланові екскурсії і особливості їх проведення.
13. Тематичні екскурсії.
14. Показ на екскурсії, його особливості.
15. Етапи проектування нової екскурсії.
16. Екскурсійні об'єкти та їх класифікація.
17. Атрактивність екскурсійних об'єктів.
18. Вимоги до проектування екскурсійного маршруту.

19. Комплектація «Портфеля екскурсовода».
20. Визначення методичних прийомів проведення екскурсії.
21. Складання технологічної карти екскурсії.
22. Методика оцінки екскурсійних об'єктів.
23. Методичні прийоми проведення екскурсій.
24. Методичні прийоми показу під проведення екскурсії.
25. Методичні прийоми розповіді під проведення екскурсії.
26. Методи дослідження і дослідницька робота під час екскурсій та походів.
27. Фахові вимоги до екскурсовода.
28. Складові професійної майстерності екскурсовода.
29. Екскурсія – класична форма знайомства з музейними експозиціями.
30. Перспективи розвитку екскурсійної справи в Україні.

Список літератури для підготовки до вступних випробувань

1. Бабарицька В. К., Короткова А. Я., Малиновська О. Ю. Екскурсознавство і музеєзнавство. Навчальний посібник / В. К. Бабарицька, А. Я. Короткова, О. Ю. Малиновська. – Київ: Альтерпрес, 2007. – 464 с.
2. Долженко Г. П. Екскурсійна справа / Геннадій Петрович Долженко. – Москва: ІКЦ «МарТ», 2005 – 272 с.
3. Туризм. Бакалаврський курс : навч. посіб.] / [Папп В. В. та ін. ; за заг. ред. В. В. Папп] ; М-во освіти і науки України, Мукачів. держ. ун-т. — Мукачево : МДУ, 2016. — 530 с.
4. Туризм в Україні та світі: теоретичні аспекти / Івано-Франк. обл. універс. наук. б-ка ім. І. Франка, Від. екон.-виробн. л-ри ; уклад. Пасяка Н. М. — Івано-Франківськ : Івано-Франків. ОУНБ ім. І. Франка, 2013. — 26с.,
5. Туризм з методикою викладання : навч. посіб. / Я. І. Кравчук, В. М. Трифонюк ; М-во освіти і науки України, Кременец. обл. гуманіт.-пед. акад. ім. Т. Шевченка. — Кременець : ВЦ КОГПІ ім. Т. Шевченка, 2014. — 119 с.

6. Устименко Л. М., Афанасьєв І. Ю. Історія туризму. Навчальний посібник / Л. М. Устименко, І. Ю. Афанасьєв. – Київ: Альтерпрес, 2008 – 320 с.
7. Філоненко, Ірина Миколаївна. Екскурсознавство і музеєзнавство : тексти для лекцій для студ. вищ. навч. закл. / Філоненко І. М. ; Ніжин. держ. ун-т ім. М. Гоголя. — Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2010. — 127 с.
8. Федорченко В. К. Історія екскурсійної діяльності в Україні / В. К. Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорова, М. М. Олексійко. – Київ: Кондор, 2004. – 164 с.

Інтернет-ресурси

16. Офіційний сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua>
17. Національна бібліотека імені В.І.Вернадського: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>
18. Офіційний сайт Всесвітньої організації туризму. – Режим доступу : www.world-tourism.org